



BILAN

5^{ème} Rencontre des Explorateurs

Jeudi 23 mai 2024



La 5^{ème} Rencontre des Explorateurs c'est :

- ▶ Une mission, confiée par l'Agglomération Creil Sud Oise (ACSO) : **Animer le territoire, développer la cohésion entre les prestataires partenaires et permettre aux habitants de devenir les premiers ambassadeurs de leur propre territoire.**
- ▶ Une date : Le **jeudi 23 mai** de 9h à 17h !
- ▶ Un lieu : la **salle Art et Culture** de Saint-Leu-d'Esserent
- ▶ Une **équipe organisatrice**, Creil Sud Oise Tourisme : Élise Nicolas-Berthe, Frédérique Dubut, Emilie Laurentie, Hélène Oliveira, Brigitte Pawly, Stéphanie Dhollande, Ghulam Mohammad, Nouara Lebachiche, Camille Boureau, Vanessa Wendemmi Zongo, Floriane Riaudel et Fabio Varela, et deux **intervenants** : Sandrine Majzrak « Sandr'English » et Denis Genevois de l'agence « Un tour d'avance ».
- ▶ Et surtout **42 participants** de tous horizons :
 - > **3 élus** de l'Agglomération Creil Sud Oise (ACSO)
 - > **28 professionnels du tourisme et de la culture**
 - > **11 membres d'une association**
- ▶ Bienvenue à ceux qui ont assisté aux Rencontres des Explorateurs pour la 1^{ère} fois ! Et merci aux fidèles de ce RDV de nous faire confiance !

Vous avez rencontré... (ou vu en visio)

Tous ensemble, nous
avons imaginé un **scénario
rocambolique à propos
d'un chaton qui rêvait de
devenir acteur !**



ARNAUD ADJOU DJ

ACSO | Service Tourisme, patrimoine
et loisirs

Chargé des sentiers de randonnée

www.creilsudoise.fr



DÉBORAH ADRIAENSSENS

Office de Tourisme
des Pays d'Oise et d'Halatte
Chargée de la clientèle groupes

www.oisehalatte-tourisme.eu



NATHALIE ALFRED

Gîte Cœur de Lodge à Cramoisy
Propriétaire

www.coeurdelodge.fr



NATTIE ARNAUDON

Natty'Phyt
Les Jardins de la Tranchée
Phytothérapeute et naturopathe.
www.nattie60.wixsite.com/nattyphyt



GALLIA BASMAISON

ACSO | Conseil de développement
et de transition écologique
*Chargée de mission et animation du
Conseil*

www.creilsudoise.fr



BERNARD BEUDET

Club de Voile
de Saint-Leu d'Esserent
Président

 SRCO Saint Leu d'Esserent Voile



MARIE-ASTRID BERNET

Château de Montataire
Co-propriétaire
www.chateaudemontataire.fr



FRÉDÉRIC BESSET

Ville de Saint-Leu d'Esserent *Maire*
ACSO *Vice-Président économie*
www.saintleudesserent.fr



MICHEL BLARY

Ville de Thiverny *Maire*
ACSO *Vice-Président tourisme et
patrimoine*
Creil Sud Oise Tourisme *Président*
www.ville-de-thiverny.fr



CLAUDE BOUFFLET

Creil Sud Oise Tourisme
Membre du CODIR et fidèle de la
Maison de la Pierre !



CAMILLE BOUREAU

Creil Sud Oise Tourisme |
Maison de la Pierre
Médiatrice culturelle
www.maisondelapierre-oise.fr



CLAIRE BUCHET-VIRLOGEUX

Service patrimoine de Creil |
Musée Gallé-Juillet
Responsable du service des publics
www.museegalletjuillet.fr



FRANCIS COULLIAULT

Association Intergénérationnelles
des Amis du Patrimoine Clunisien de
l'Oise (AIAPCO)
Membre



STÉPHANIE DHOLLANDE

Creil Sud Oise Tourisme |
Office de Tourisme
Assistante administrative
www.creilsudoise-tourisme.fr



FRÉDÉRIQUE DUBUT

Creil Sud Oise Tourisme |
Office de Tourisme
Responsable communication
www.creilsudoise-tourisme.fr



GÉRARD FICHAUX

ACSO | Conseil de développement
et de transition écologique
Membre du Conseil
www.creilsudoise.fr



LOUISE FOUQUET

Service patrimoine de Creil |
Musée Gallé-Juillet
Chargée des publics
www.museegalletjuillet.fr



DENIS GENEVEOIS

Un Tour d'avance (Belgique)
Conférencier et consultant en
Innovation touristique
www.untourdavance.be



SANDY JACQUOT-COSSON

ACSO | Développement économique de l'emploi et de la formation

Directrice

www.creilsudoise.fr



MARION KALT

Service patrimoine de Creil | Musée Gallé-Juillet

Directrice

www.museegalletjuillet.fr



CAROLINE KISZLO

ACSO | Service Tourisme, patrimoine et loisirs

Responsable du service

www.creilsudoise.fr



FABIENNE LAMBRE

Ville de Creil

Élue en charge du patrimoine communal et du cadre de vie

www.creil.fr



EMILIE LAURENTIE

Creil Sud Oise Tourisme | Office de Tourisme

Community manager et créatrice de contenus

www.creilsudoise-tourisme.fr



MICHELINE LAVANDIER

ACSO | Conseil de développement et de transition écologique

Membre du Conseil

www.creilsudoise.fr



NOUARA LEBACHICHE

Creil Sud Oise Tourisme | Maison de la Pierre

Référente tournages

Chargée du développement commercial

www.maisondelapierre-oise.fr



DANIEL LECLERC

AMOI

Président

www.amoi60.com



LINDA MAILLARD

Service patrimoine de Creil | Musée Gallé-Juillet

Responsable du service des publics

www.museegalletjuillet.fr



SANDRINE MAJKRZAK

Sandr'English
English Booster
f Sandr English



MARIE MARTIN

ACSO | Conseil de développement
et de transition écologique
Membre du Conseil
www.creilsudoise.fr



GHULAM MOHAMMAD

Creil Sud Oise Tourisme
Apprenti en communication
www.creilsudoise-tourisme.fr



FRÉDÉRIC MONTEIL

Service patrimoine de Creil |
Musée Gallé-Juillet
Médiateur culturel
www.museegalletjuillet.fr



ÉLISE NICOLAS-BERTHE

Creil Sud Oise Tourisme
Directrice
www.creilsudoise-tourisme.fr



HÉLÈNE OLIVEIRA

Creil Sud Oise Tourisme |
Maison de la Pierre
Chargée administrative et de la
clientèle groupes
www.maisondelapierre-oise.fr



BRIGITTE PAWLY

Creil Sud Oise Tourisme |
Office de Tourisme
Chargée de la clientèle groupes
www.creilsudoise-tourisme.fr



FRANÇOIS PERRAGUIN

Base de Loisirs
de Saint-Leu d'Esserent
Directeur
www.basestleu.com



EMELYN QUARMENIL

Pavillon de Manse
Médiatrice culturelle et scientifique
www.pavillondemanse.com



FLORIANE RIAUDEL

Creil Sud Oise Tourisme |
Office de Tourisme
Animatrice de réseau des
partenaires + Guide
www.creilsudoise-tourisme.fr



JEAN-BAPTISTE RIEUNIER

Association des Usagers du Vélo,
des Voies Vertes et Véloroutes des
Vallées de l'Oise (AU5V)
Membre
www.au5v.fr



BRIGITTE SOUVERAIN

PNR Oise Pays de France
Chargée de mission
Tourisme Durable
www.parc-oise-paysdefrance.fr



FABIO VARELA

Creil Sud Oise Tourisme |
Office de Tourisme
Agent d'accueil en stage
www.creilsudoise-tourisme.fr



JEAN VIGREUX

ACSO | Conseil de développement
et de transition écologique
AIAPCO
Membre
www.creilsudoise.fr



MARLÈNE VIGREUX

Association Intergénérationnelles
des Amis du Patrimoine Clunisien de
l'Oise (AIAPCO)
Présidente



VANESSA WENDEMMI ZONGO

Creil Sud Oise Tourisme |
Maison de la Pierre
Apprentie en médiation culturelle et
communication
www.maisondelapierre-oise.fr

À LA RECHERCHE D'UN CONTACT ?

Vous avez un projet, une
question et aimeriez
**prendre contact avec
un des participants
présents lors de cette
journée ?**

Contactez **Floriane** qui
vous mettra en relation !
[floriane@creilsudoise-
tourisme.fr](mailto:floriane@creilsudoise-tourisme.fr)
03 75 19 01 71



On vous a présenté

les actus touristiques du territoire

2024 est riche en nouveautés !

➤ Le 1^{er} magazine de destination est sorti ! C'est l'outil idéal pour présenter les incontournables du territoire et des idées de journées en famille, entre amis ou en amoureux.

➤ En 2024, la Maison de la Pierre fête ses 10 ans !

À cette occasion : deux temps forts, avec un rendez-vous le week-end du 8 et 9 juin pour la **Fête de la Pierre**, ainsi que des visites sur le thème de la pierre tout au long de l'année.

➤ Le développement des tournages dans l'agglomération prend de l'ampleur avec deux films tournés en 2023 :

- *Boléro* d'Anne Fontaine
- *Emilia Perez* de Jacques Audiard primé au Festival de Cannes
- un épisode de la série *Master Crime* de TF1 tourné en avril 2024 pour lesquels nous avons facilité la logistique et la réservation des hébergements.



L'INTERVENANTE



Élise
Directrice de
Creil Sud Oise Tourisme

MAGAZINE DE DESTINATION



PROGRAMME DES 10 ANS DE LA MAISON DE LA PIERRE



On vous a proposé

une conférence sur l'accueil de la clientèle étrangère lors des JO

Avec les **Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris** dans quelques semaines seulement, **Sandrine Majkzrak** a présenté divers outils pour **mieux comprendre la clientèle étrangère**, l'accueillir au mieux et répondre aux attentes parfois très différentes en fonction de la nationalité des visiteurs.

Voici les **outils** qui vous ont été présentés :

- **Vidéos d'Atout France** : Pour chaque nationalité présentée, les vidéos abordent différentes thématiques : le pays et ses

spécificités, le profil des voyageurs sportifs qui viendront en France à l'occasion de Paris 2024, leurs centres d'intérêt et attentes, les gestes et règles de l'accueil, les mots de l'accueil traduits

- **Guide «Do you speak touriste ?»**

S'il y a bien **un conseil à retenir**, ce serait celui-ci : **Détendez-vous, souriez et soyez simplement à l'écoute !** Même si vous ne maîtrisez pas l'anglais ou d'autres langues étrangères à la perfection, les visiteurs sont avant tout à la recherche de contact humain et de quelqu'un pour les aider. Les **outils tels que « Google Trad »** peuvent faire le reste.



L'INTERVENANTE



Sandrine
English Booster

 Sandrine Majkzrak

GUIDE DO YOU SPEAK TOURISTE ?



VIDÉOS D'ATOUT FRANCE



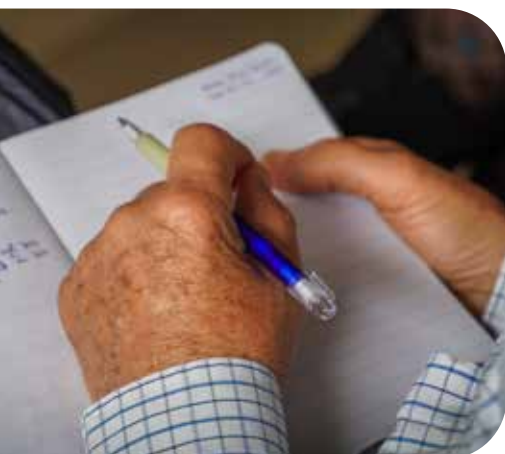
On vous a proposé

une conférence sur l'intelligence artificielle au service du tourisme

Denis Genevois a ensuite présenté globalement ce qu'est **l'Intelligence Artificielle** (IA ou AI) et un exemple de ce que certains de ces outils peuvent nous apporter tel que Chat GPT.

Cet échange a suscité de nombreuses **questions sur la place de cette nouvelle technologie dans notre quotidien** et ce que nous allons pouvoir en faire à l'avenir.

Nous en sommes venus à un consensus en se disant que le terme « d'Intelligence Artificielle » peut faire peur et qu'**il faudrait plutôt parler « d'Assistance Artificielle ».**



Denis
Consultant
en innovation
touristique

 Denis Genevois

L'INTERVENANT

SUPPORT DE LA PRÉSENTATION



ENREGISTREMENT DE LA VISIO-CONFÉRENCE



Une après-midi découvertes



Visite guidée du
**QUARTIER MÉDIÉVAL DE
SAINT-LEU D'ESSERENT**



► Saint-Leu d'Esserent
www.creilsudoise-tourisme.fr/abbatiale

Initiation à la voile et au paddle
à la **BASE NAUTIQUE (CLUB DE
VOILE)**



► Saint-Leu d'Esserent
www.creilsudoise-tourisme.fr/club-de-voile



C'est vous qui le dites

F Fabienne Lambre
3 avis · 4 photos

★★★★★ il y a 5 jours **NOUVEAU**

Ce fut une journée instructive notamment avec la conférence sur l'IA le matin, conviviale le midi avec l'équipe de la maison de la Pierre et riche l'après-midi avec la visite du prieuré de Saint Leu.

Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réussite de ce rendez-vous.

Visité en mai



F Francis C
1 avis

★★★★★ il y a 5 jours

G Gérard Fichaux
1 avis

★★★★★ il y a 5 jours **NOUVEAU**

Excellent partage

Il sera utile de réfléchir à développer une application pour faire cohabiter les échanges d'un "Traducteur" et le clonage IA d'un préposé à l'accueil et d'un visiteur quelle que soit sa langue d'origine

j jean-baptiste RIEUNIER
1 avis

★★★★★ il y a 5 jours **NOUVEAU**

Journée bien animée et instructive sur l'IA

Un petit regret: le manque de synthèse sur les liens et sur les outils permettant s'adresser à des publics étrangers

M Marion Kalt (Marion MGJ)
1 avis

★★★★★ il y a 2 jours **NOUVEAU**

La 5e rencontre des explorateurs, organisée par Creil Sud Oise Tourisme, a été un moment convivial et très enrichissant. Merci à tous !

M Micheline Lavandier
3 avis

★★★★★ il y a 5 jours **NOUVEAU**

Très bonne organisation et très belle visite de saint leu d esserent

F Fabio Varela
2 avis

★★★★★ il y a 6 jours **NOUVEAU**

Cette rencontre a été très intéressante. Je tenais à remercier à l'équipe de l'Office de Tourisme Creil Sud Oise et la Maison de la "Pierre de Saint Maximin pour l'organisation. Bravo à tous!





UN GRAND MERCİ A TOUS !

Un GRAND MERCI
à la ville de Saint-Leu d'Esserent,
la Brasserie l'Hardillière,
Bernard Beudet et le Club de Voile (SRCO),
à la Paroisse Notre-Dame de la Fraternité
ainsi qu'aux propriétaires de l'ancien Prieuré, M Roque et Mme Grelo,
pour leur accueil et leur aide dans la réussite de cette journée.
et un GRAND MERCI
à tous les participants pour votre motivation,
votre passion et votre engagement
pour le développement du territoire Creil Sud Oise !

